

Par Guillermo Kozlowski

Virtualisation du travail social

vendredi 18 décembre 2020, par [marjToussaint](#)

La numérisation des services sociaux, comme du reste, se fait. Tantôt parce que ce serait plus efficace, tantôt parce que c'est moins cher. Ou alors parce que « si on la fait pas aujourd'hui il faudra bien la faire un jour », mais là on ne postpose pas... Bref la virtualisation est une affaire sérieuse, ce n'est pas avec des travailleurs sociaux, des infirmières ou des enseignants qu'elle sera discutée. D'ailleurs, qu'auraient ils à dire ? Il n'iraient pas dire que la numérisation des services sociaux développe un apartheid social, n'est-ce pas ?